

1902

2002

# Die Verwendung von Daueraufträgen im Prüf- und Kalibrierlabor

1902

2002



## **Elke John**

seit 2004 Quality-Manager TestCenter

Studium in Wirtschaftsingenieurwesen,  
angestellt bei Dräger seit 2000

1902

1

Ausgangssituation im TestCenter

2

Ziele der Daueraufträge

3

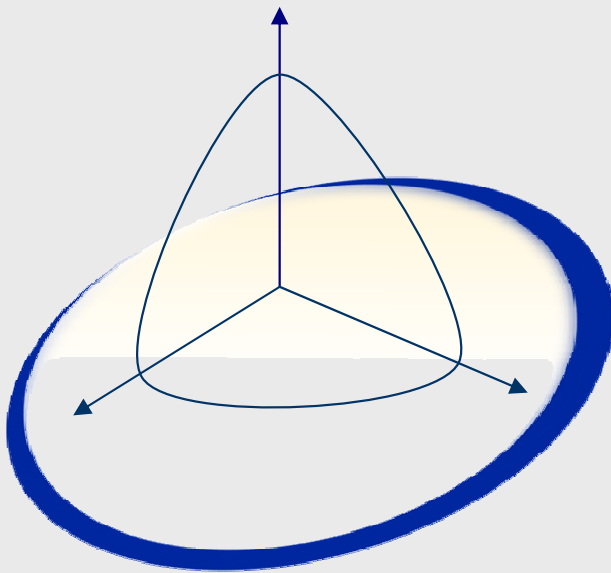
Funktionsweise Daueraufträge

4

Planungstools

5

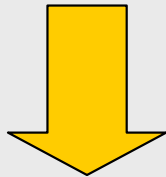
Risikofaktoren der Daueraufträge



1902

## Testlabore

- ca. 15.000 Aufträge pro Jahr
- nicht planbare Aufwände
- neue Aufgabenstellungen
- ungeplante Auftragslage

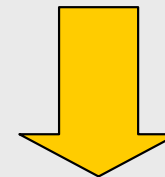


Einzelauftrag

2002

## Kalibrierlabore

- große Stückzahlen/ 32.000 aktive Prüfmittel
- kalkulierbarer Aufwand
- regelmäßig wiederkehrende Tätigkeiten



Dauerauftrag

23.10.2007/Daueraufträge im Kalibrierlabore/E.John

1902

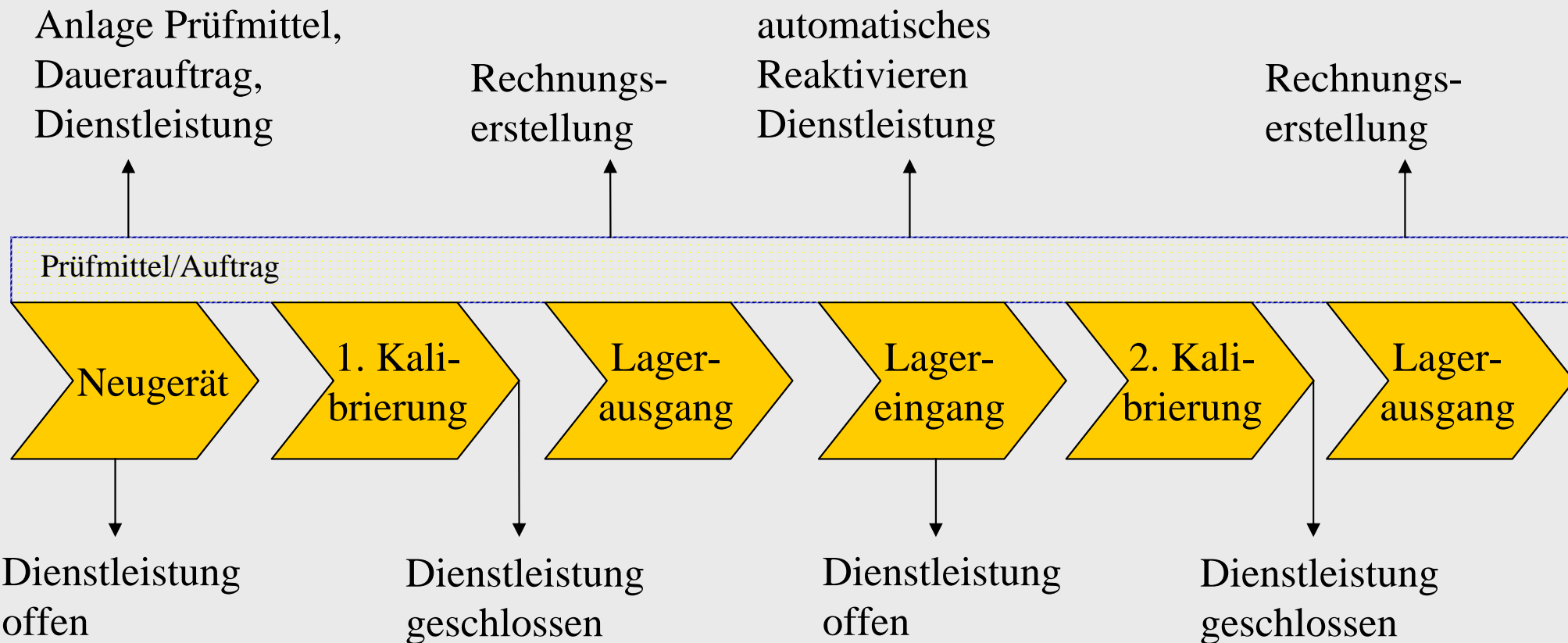
2002

- Planungssicherheit
- Terminplanung über die Dienstleistungen
- Lagerbestandsübersicht
- Prioritätenvergabe
- Übersicht für die einzelnen Mitarbeiter
- Übersicht je Laborbereich
- Auftragsübersicht je Kunde

# Funktionsweise Daueraufträge

1902

2002



23.10.2007/Daueraufträge im Kalibrierlabore/E.John

1902

2002

Termin-  
planung

Planungs-  
sicherheit

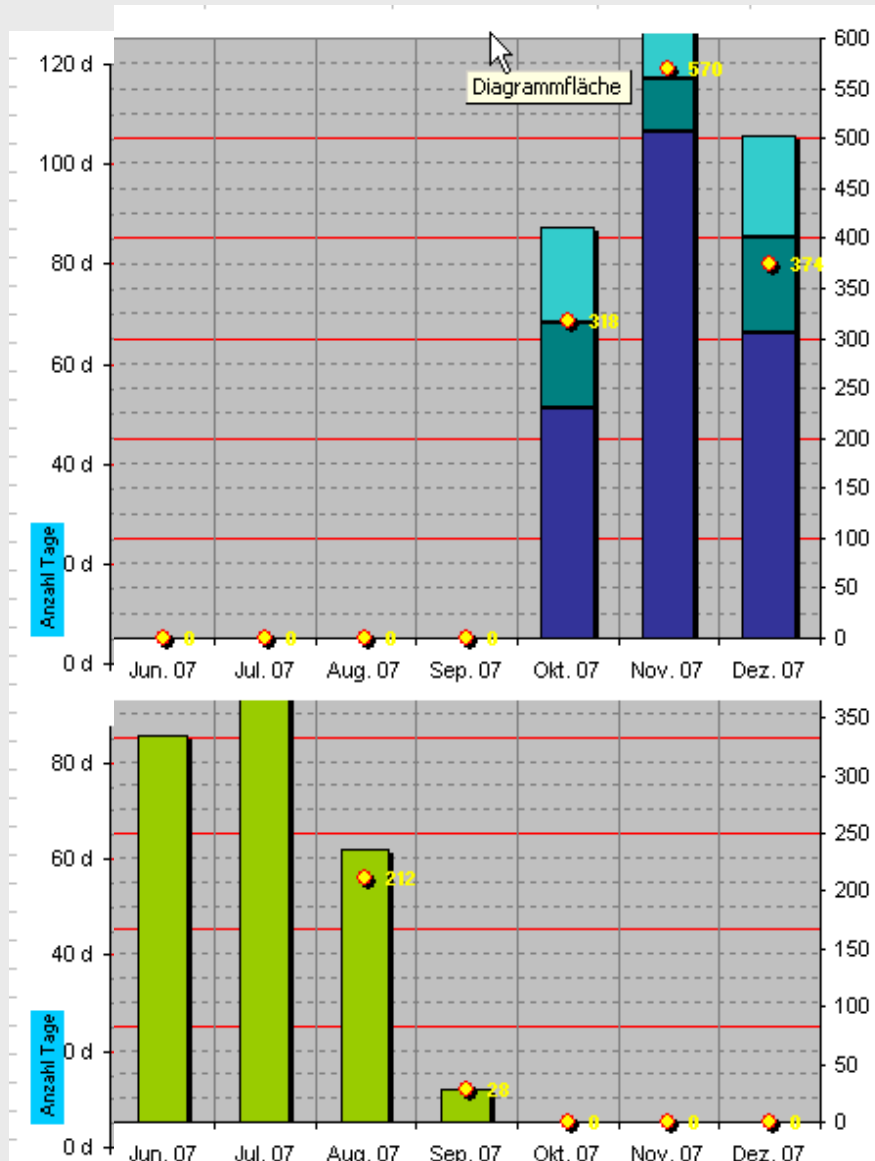
Prioritäten-  
vergabe

Kapazität Laborbereich  
oder Mitarbeiter

Dienstleistung	Beginn	Ende (Plan)	Prüflingseingang	Zugesagter Termin	Status	Type	Pers.Std. geplant	Produkt / Prüfmittel	Auftraggeber (Re...)	Aufgelaufene...
06-04249-PR001 Kalibrieren 300365	28.08.2007	18.09.2007	28.08.2007		3 - Prüfung in Arbeit	Dauerauftrag	0,8	300365 - Referenzmateri...	Statz, Stefan (0...	0,8
06-02499-PR001 Kalibrieren 34260	27.08.2007	18.09.2007	31.08.2007		3 - Prüfung in Arbeit	Dauerauftrag	1	34260 - Isolationsmeßger...	Sawinski, Jörn (0...	1
06-01988-PR001 Kalibrieren 33682_300000132329	28.08.2007	11.09.2007	31.08.2007		3 - Prüfung in Arbeit	Dauerauftrag	1,3	33682 - Widerstandsdek...	Oytun, Zeki (04...	1,25
06-00570-PR001 Kalibrieren Widerstandsdekade 3139...	14.08.2007	28.08.2007			3 - Prüfung in Arbeit	Dauerauftrag	1	31390 - Widerstandsdek...	Sell, Daniel (+9...	1
06-00532-PR002 Kalibrieren Behelfsarbeitsplan	26.02.2007		31.08.2007		1 - Prüfung eröffnet	Dauerauftrag	1	50122 - Sauerstoffmeßge...	Grabe, Wolfgang...	
05-00290-PR001 Monitoring	26.09.2007		26.09.2007		3 - Prüfung in Arbeit	Dauerauftrag	2,5	32675 - Prüfgerät für Iria...	Helm (1486)	2,6
07-03033-PR001 Kalibrieren 300540	24.09.2007		24.09.2007		3 - Prüfung in Arbeit	Dauerauftrag	1	300540 - Osz-Digitalsp. ...	Paeglow, Torste...	

Soll/Ist-  
Vergleich

Kunden-  
gruppierung



- Langfristplanung über Kalibrierintervall
- Aufspaltung in Labore
- ausstehende Kalibrierungen
- Rückblick auf vergangene Monate



# Risikofaktoren bei der Verwendung von Arbeitslisten/Daueraufträgen

1902

2002

- Abhängigkeit von Liefertreue der Kunden
- Neugeräte
- Keine Verbindung zwischen Prüfmittelmonitoring und Arbeitslisten
- Anlegen neuer Aufträge
- zeitnahe Wareneingangserfassung
- Pflege der terminlichen Daten