

# TestLab Plus 025

Die Entstehung -  
Erfahrungsbericht mit dem  
„Startpaket“



[www.emv-testhaus.com](http://www.emv-testhaus.com)

Rudolf Klein  
EMV Testhaus GmbH

# EMV Testhaus GmbH

- Standort Straubing – gegründet 1992

19 Mitarbeiter

Akkreditierungen  
DAR, FCC, VCCI  
VDE TDAP

Prüfbereiche  
EMV; SEB;  
Akustik; Klima



# EMV Testhaus GmbH

- Standort Taiwan – gegründet 1997

7 Mitarbeiter

Akkreditierungen  
DAR, VDE TDAP

Prüfbereiche  
EMV; SEB  
Fertigungsstättenüberwachung



# TLP 025 – Die Entstehung

- 1. Produktvorstellung im März 2003
- Lösung EMV Testhaus: EMV Manager - Auftragsverwaltung

in 1993 entwickelt und  
ständig weiterentwickelt

minimaler Funktionsumfang  
kaum bzw. schlechte  
Unterstützung QM

zunehmend unkontrolliert  
gewachsener Programmcode  
mit unzähligen Fehlerquellen

The screenshot shows the EMV-Manager software interface. The main window is titled "EMV-Manager" and has a menu bar with "Close", "Edit", "Tests", "Select", "Output", and "Options". Below the menu bar are tabs for "Orders", "Addresses", and "Invoices", and a language dropdown set to "GERMAN". The version and date "V 2.04.0003 2008-11-03" are in the top right corner.

The "Order Management" window is open, displaying details for order 268255. The order is dated 16.06.2008. It is marked as "Technically finished" (18.06.2008) and "Commercially finished" (26.06.2008). The deadline is 23.06.2008. The order is for a "MAXDATA\_WU" PC System, manufactured by MAXDATA, with model number "Favorit 2000 I" and serial number "20067660068". The customer is MAXDATA International GmbH, and the responsible person is Kiermeier. The order is reported in English.

The "Test" table shows the following data:

Test	Res	Tester	Date	R	Remarks	pres
E1a Störspannung (Netz)	+	Hanner	16.06.2008	0,5	test war ok	No
E2b Störstrahlung	+	Hanner	16.06.2008	2,0	2 scans in cdc; 2 optimierungen im freifeld;	No
E6a Surge Netzleitung	+	Hanner	16.06.2008	1,0	test war ok	No
E1b Störspannung (Telekom)	+	Kiermeier	17.06.2008	0,5		No
E5b Burst Zusatzleitung	+	Hofmann	17.06.2008	0,5	Test auf LAN war ok (0,5+1,0)	No
E6a Surge Netzleitung	+	Hofmann	17.06.2008	0,5	Test auf Netz 3-pin war ok (1,0)	No
E3 ESD	+	Hofmann	17.06.2008	0,5	Test (4+8) war ok	No
E13 Short report CE	+	Kiermeier	18.06.2008	0,5	Short Report erstellt	No

The interface also includes a list of other orders on the left, a "Select" and "Find" button, and a "Create Invoice" button with an "OK" button below it.

# Adressverwaltung

Wunsch nach deutlicher  
Funktionserweiterung  
speziell zum Thema

## CRM

The screenshot shows the EMV-Manager software interface. The main window is titled "EMV-Manager" and has a menu bar with "Close", "Edit", "Person", "Select", and "Output". Below the menu bar are buttons for "Orders", "Addresses", and "Invoices", and a dropdown menu set to "GERMAN". The date "11.12.2003" and version "V 2.04.0003 2008-11-03" are also visible.

The main area is divided into several sections:

- Order Management:** A list of orders on the left sidebar, including order numbers and company names like "268276 Kronk MAXDATA\_WÜ", "268275 TAB MAXLED", etc.
- Address Management:** The main form area, currently displaying details for "MAXDATA\_WÜ". It includes fields for Company, Street, City, Land, PO-Zip, Phone1, Phone2, Telefax, Tax No., VAT ID, Branch, Products, eMail, WWW, KS / LA, and Category. The company name is "MAXDATA International GmbH" and the address is "Carlo-Schmid-Straße 12, 52146 Würselen".
- Activities:** A section on the right side of the main form, containing a "Memo" field with the text "Rechnungs-Adresse: MANULOGS Manufacturing and Logistic Services GmbH, Buchhaltung, Frau Nicol Duda, Elbestraße 16, 45768 Marl" and a "Desktops" field.
- Contact List:** A table at the bottom of the window listing contacts with columns for Name, First Name, Titel, Phone1, Phone2, E-Mail, and Note. The contacts listed include Aretz, Bauer, Führen, Günster, Hocks, Kill, Klein, Koerber, Mast, and Möllering.

# Rechnungsverwaltung

EMV-Manager  
Close Edit Select Output Options  
GERMAN V.2.04.0003 2008-11-03

Orders Addresses Invoices

Order Management Invoice Management

Order Invoice 157427 Invoice Attachment 130355 Address

Customer: MANULOGS Created: 24.06.2008  
 Invoice Name: Sent: 24.06.2008  
 Orderer: BU Desktop Paid:  
 Location: GERMAN Location has changed  
 Language: English  
 Currency: Euro  
 Total: Euro 7.610,00  
 Discount %: 0,00 Euro 7.610,00  
 VAT %: 0,00 Euro 7.610,00

Subdivision	Order	Inv	Key	Text	Quant	Unit	Price	Disc
Fortron	268245	0		E1a. Conducted emission test according to	2,00	Test	275,00	1
Fortron	268245	0		E1b. Conducted emission test according to	1,00	Test	190,00	1
Fortron	268245	0		E2b. Radiated emission test according to	1,00	Test	540,00	1
Fortron	268245	0		E3. Electrostatic discharge Immunity test	1,00	Test	190,00	1
Fortron	268245	0		E4a. Radiated radio frequency, electromagnetic	1,00	Test	475,00	1
Fortron	268245	0		E5a. Electrical fast transient / burst immunity	1,00	Test	190,00	1
Fortron	268245	0		E6a. Surge immunity test according to EN 61000-4-5	1,00	Test	275,00	1
Fortron	268245	0		E7a. Immunity to conducted disturbances,	1,00	Test	275,00	1
Fortron	268245	0		E9. Voltage dips and short interruptions	1,00	Test	190,00	1
Fortron	268245	0		E10. Test of harmonic current emissions	1,00	Test	275,00	1
Fortron	268245	0		E10. Test of harmonic current emissions	1,00	Test	275,00	1
Fortron	268245	0		E11. Test of voltage fluctuations and flicker	1,00	Test	275,00	1
Fortron	268245	0		E12. EMC Test report as basis of CE	1,00	Doc	160,00	1
Fortron	268245	0		S2. Full test according to EN 60950	1,00	Test	3.750,00	1

....  
 Monatelanger Versuch  
 ein Pflichtenheft zu erstellen

viele Besprechungen  
 endlose Diskussionen

geschätzter Aufwand  
 zur Umsetzung einer  
 brauchbaren Version

- min. 12 Monate  
 Programmierung  
 und 6 Monate  
 Probephase

- Personalkosten  
 min. € 75000.-



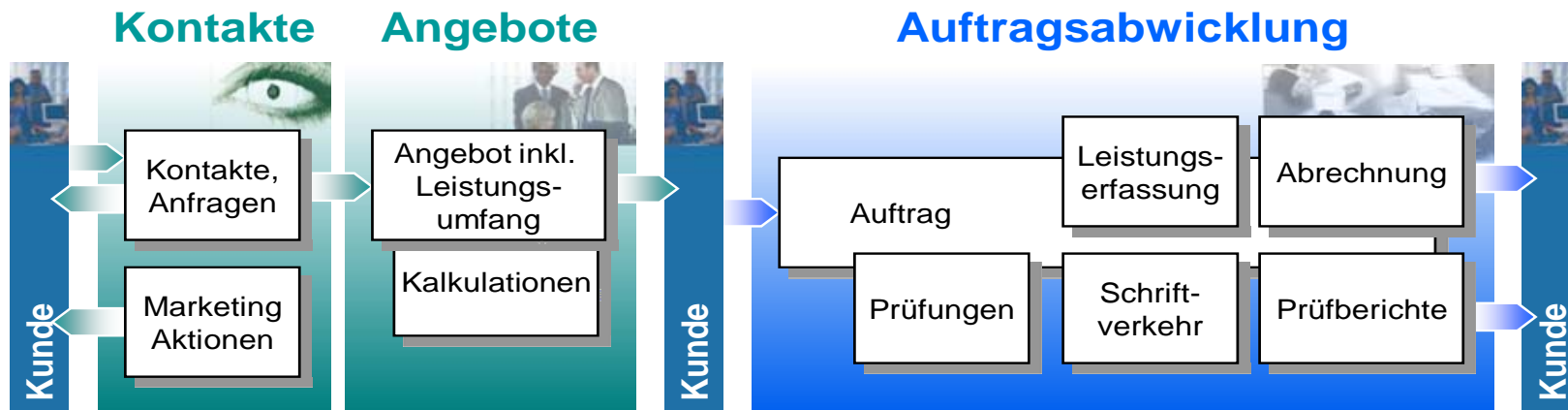
# Gibt es Lösungen am Markt ?

- Recherche im Internet
- Installation von Standardlösungen (Testversionen)
- Was macht Microsoft?
- Gibt es vielleicht auch eine Lösung bei Dacore?

**JA,**  
so wie es aussieht:

# TestLab Plus

## Prozess Übersicht



### Auswertungen & Berichterstattung

Schnittstellen			
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Outlook, Lotus Notes, Groupwise</li> <li>■ Word</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Outlook, Lotus Notes, Groupwise</li> <li>■ Word</li> <li>■ Project</li> <li>■ SAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Outlook, Lotus Notes, Groupwise</li> <li>■ Word</li> <li>■ Excel</li> <li>■ Powerpoint</li> <li>■ Project</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intranet/Internet</li> <li>■ SAP</li> <li>■ PDMS</li> <li>■ DMS</li> </ul> <p>DMS = Document Management System PDMS = Product Data Management System</p>



# TestLab Plus 025 Startpaket

The screenshot displays the TestLab Plus 025 software interface. The window title is "TestLab Plus 025 (##### PRODUKTIVSYSTEM #####) - Rudolf Klein". The interface is divided into several panes:

- Left Pane (Navigation):** Contains a menu with categories like "Aufträge", "Vorgänge", "Prüfungen", "Prüflinge", "Produkte", "Unternehmen", "Personen", "Kontakte", "Kalkulationen", "Angebote", "Mitarbeiter", "Ressourcen", "Laborbereiche", "Prüfdisziplinen", "Prüfanforderungen", "Prüfplanvorlagen", "Messperipherie", and "Q-Maßnahmen".
- Top Left Pane (Aufträge):** Shows a search bar with "maxdata" and a filter section with options like "Freier Filter", "Aufträge in Bearbeitung", "Kaufmännisch abgeschlossen", and "Technisch abgeschlossen".
- Center Pane (maxdata):** Displays a tree view of orders:
  - 090294-AU01 MAXDATA GmbH - Personal Computer; Favorit 5000 I
  - 090295-AU01 MAXDATA GmbH - Personal Computer; Favorit 3000 I
  - 090295-AU01+E01 EMV Komplettprüfung
  - 090295-AU01+N01 Akustik- Komplettmessung nach EN 7779
  - 090295-AU01+S01 Sichtprüfung Komponenten
  - 090295-RE01 MAXDATA GmbH - Personal Computer; Favorit 3000 I
  - 090296-AU01 MAXDATA GmbH - Personal Computer; Favorit 1000 I
- Right Pane (Daten zu Auftrag):** Shows detailed data for order "090295-AU01":
 

Daten zu Auftrag '090295-AU01 MAXDATA GmbH - Personal Computer; Favorit 3000 I'	
Auftragsnummer	090295-AU01
Bezeichnung	MAXDATA GmbH - Personal Computer; Favorit 3000 I
Produkt	PC Favorit 3000 IM (Artikelnummer: 500187)
Eingangsdatum	07.05.2009
Bearbeitungsbeginn	07.05.2009
Plantermin	
Techn. Abschluss	03.06.2009
Kfm. Abschluss	03.06.2009
AKZ/Bestellnummer	
Bestelldatum	
Besondere Verrechnungsart	Nein
Externer Stundensatz	Ja
Gültigkeitsdatum	07.05.2009
Auftragsüberwachung	Nein
Auftragswert berechnet	3.480,00 €
Rabatt	
Auftragswert davon externe Kosten	3.480,00 €
Pers.Std. geplant	
Status	9 - Kaufmännisch abgeschlossen
Auftragsart	Einzelauftrag
- Bottom Right Pane (Beziehungen):** Shows relationships for the order:
  - Laborbereiche:** E - EMV (Laborbereich), N - Akustik (Laborbereich), S - SEB (Laborbereich)
  - Mitarbeiter:** Biberger, Markus (Bearbeiter (Projektbetreuer))
  - Personen:** Dost, Gerd (Auftraggeber (Auftrag))
  - Prüflinge:** PC Favorit 3000 IM (Prüfling & bezeichnend für Auftrag), IPI43-TTM (Mainboard) (Im Auftrag mitbetrachtet), Keyboard 1366 (Keyboard) (Im Auftrag mitbetrachtet), Netzleitung (Netzleitung) (Im Auftrag mitbetrachtet), Optical Mouse 1094 (Optical Mouse) (Im Auftrag mitbetrachtet)
  - Rechnungen:** 090295-RE01 MAXDATA GmbH - Personal C... (Rechnung (Auftrag))
  - Unternehmen:** MAXDATA GmbH (Auftraggeber (Unternehmen))

The status bar at the bottom shows "4 weitere Objekte" on the left and "05.10.2009 17:06" on the right.

# Umsetzung:

- Einführung zu Jahresbeginn (Zwangseinführung für alle neuen Aufträge)  
keine Übernahme von Daten aus dem Altbestand, auch keine Adressdaten
- Kontrolle und Motivation der Mitarbeiter !
- Ständiger Informationsaustausch mit Dacore
- Lösungswege definieren - Umwege finden
- Kompromissbereitschaft
- Durchsetzungsfähigkeit auf allen Seiten
- Konzentration auf das Wesentliche – Zielorientiert
- Anwendertreffen