dacore Datenbanksysteme AG

Entwicklungen, Innovationen und Ausblicke

einfach • innovativ • individuell

dacore Datenbanksysteme AG

Entwicklungen, Innovationen und Ausblicke

- Noch mehr Beispiele aus der Praxis im schnellen Überblick als „Ideen Spender“.
- Ohne Prozesse geht es nicht: der sichtbare Teil der Unterstützungsprozesse.
- Neue Themen, Ausblicke und strategische Ausrichtung.

- Dipl.-Ing. Joachim Meyer, Leiter der Entwicklung joachim.meyer@dacore-dbs.com
- Werner Fink, Vorstand werner.fink@dacore-dbs.com

dacore Datenbanksysteme AG

Kurzvorstellung

Unsere Aufgabe

- Entwicklung individueller Softwarelösungen.
- Schwerpunkt “technisch-physikalischen“ Prüflabore, Kalibrierlabore und Zertifizierungsstellen.

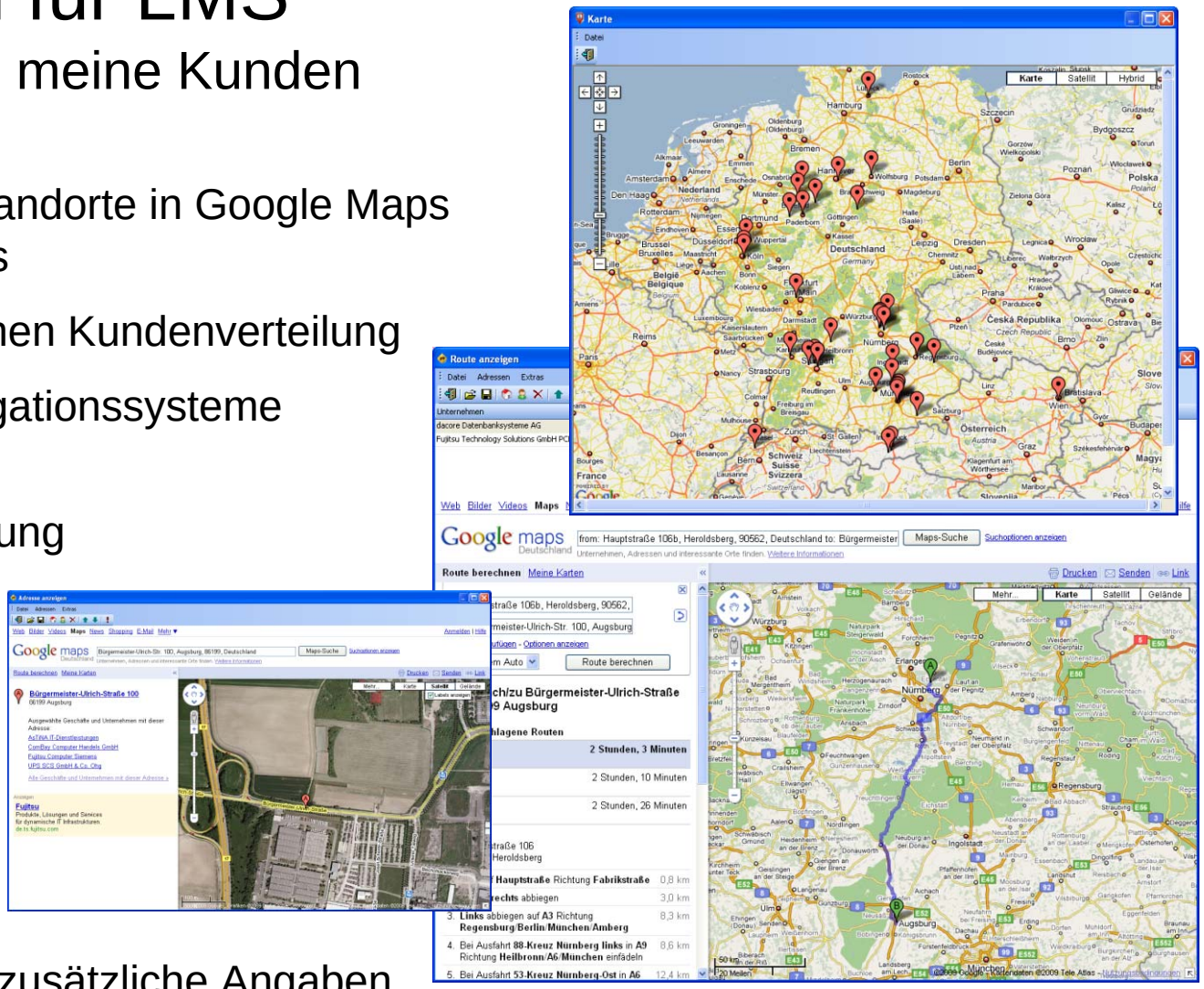
Unsere Kernwerte

- **Individualität**: Entwicklung von Softwarelösungen, die in allen Details den spezifischen Anforderungen des Kunden entsprechen.
- **Innovation**: zusammen mit dem Kunden neue Lösungen für den unternehmerischen Gesamtprozess zu finden, die ihm deutliche Verbesserungen oder Wettbewerbsvorteile verschaffen.
- **Vertrauen:** ist die Grundlage der Zusammenarbeit zwischen dacore und seinen Kunden. Preistreue, Transparenz, Zuverlässigkeit sowie technische Unterstützung und Beratung durch persönliche Ansprechpartner.

CRM Funktionen für LMS

Google Maps – wo sind meine Kunden

- Identifikation der Kundenstandorte in Google Maps direkt aus dem LMS heraus
- Darstellung der geografischen Kundenverteilung
- Anbindung von BMW Navigationssysteme und iPhones
- Optimierung der Reiseplanung

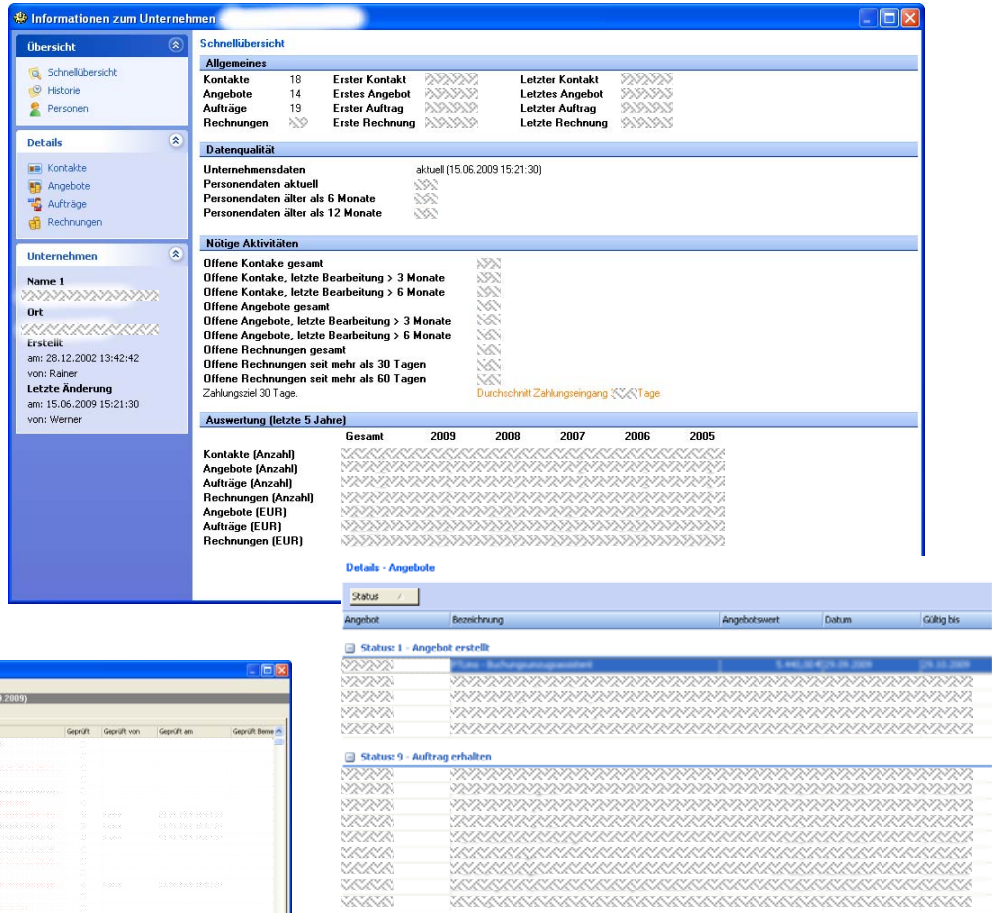


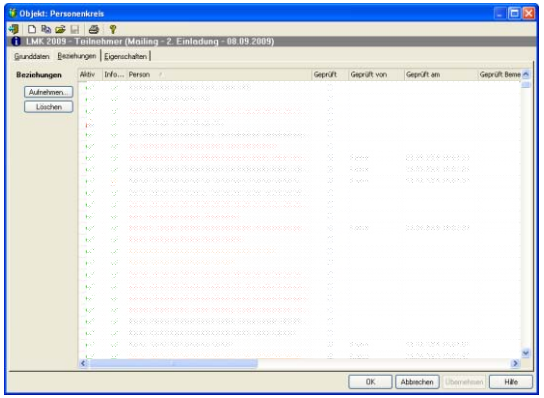
- Und das Beste: alles ohne zusätzliche Angaben.

CRM Funktionen für LMS

Vertriebsunterstützung (1)

- Kundendaten auf einen Blick
  - Stammdaten und Personen
  - Kontakte mit Terminen und Aktivitäten
  - Angebote mit Wert und Status
  - Aufträge mit Wert und Status
  - Rechnungen und Zahlungsverfolgung
  - Umsatzübersicht der letzten 5 Jahre
- Verfolgung von Marketing- und Vertriebsmaßnahmen.

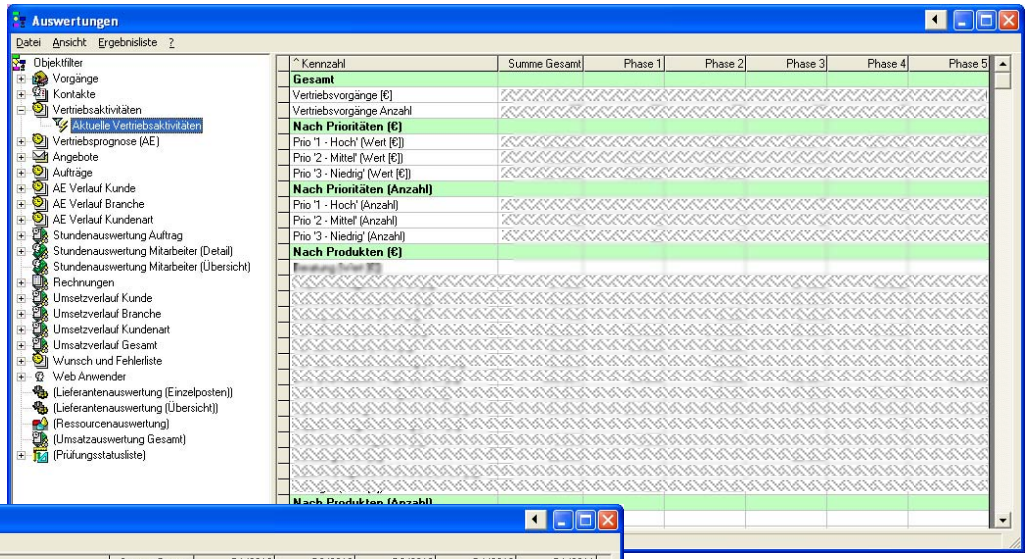


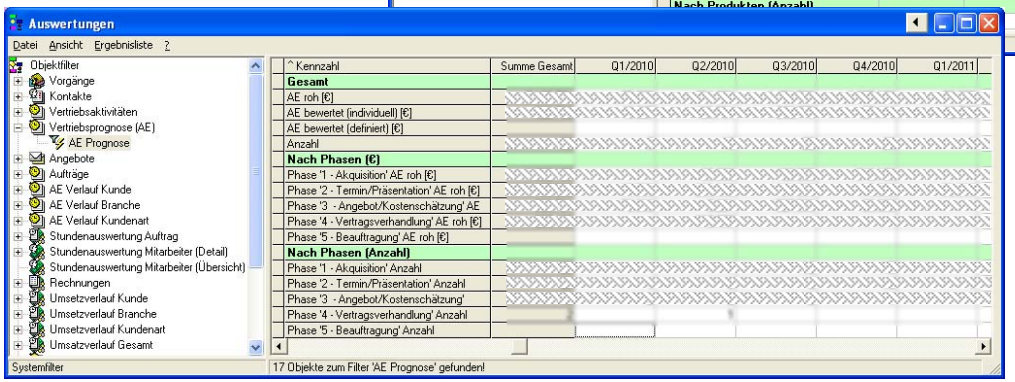


CRM Funktionen für LMS

Vertriebsunterstützung (2)

- Prognose Auftragseingang (AE)
  - Erwarteter AE pro Quartal oder Dienstleistung
  - Darstellung der Vertriebsphasen (Teilprozesse)
  - Verlauf der Prognosen
- Darstellung der Vertriebsaktivitäten
- Tatsächlicher Auftragseingang
  - AE pro Quartal, Branche, Kundengruppe, ...

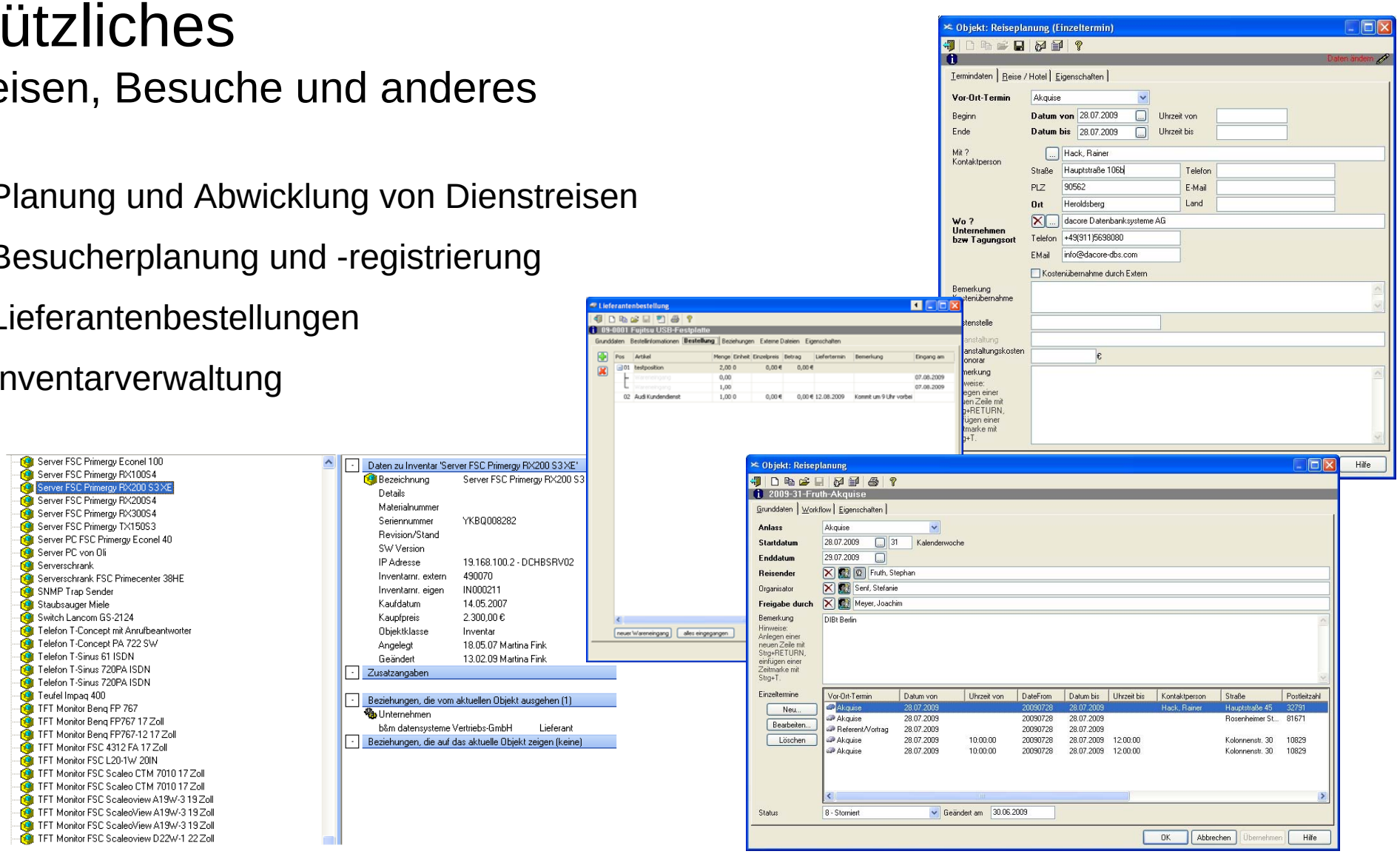




Nützliches

Reisen, Besuche und anderes

- Planung und Abwicklung von Dienstreisen
- Besucherplanung und -registrierung
- Lieferantenbestellungen
- Inventarverwaltung



Neue Schnittstellen

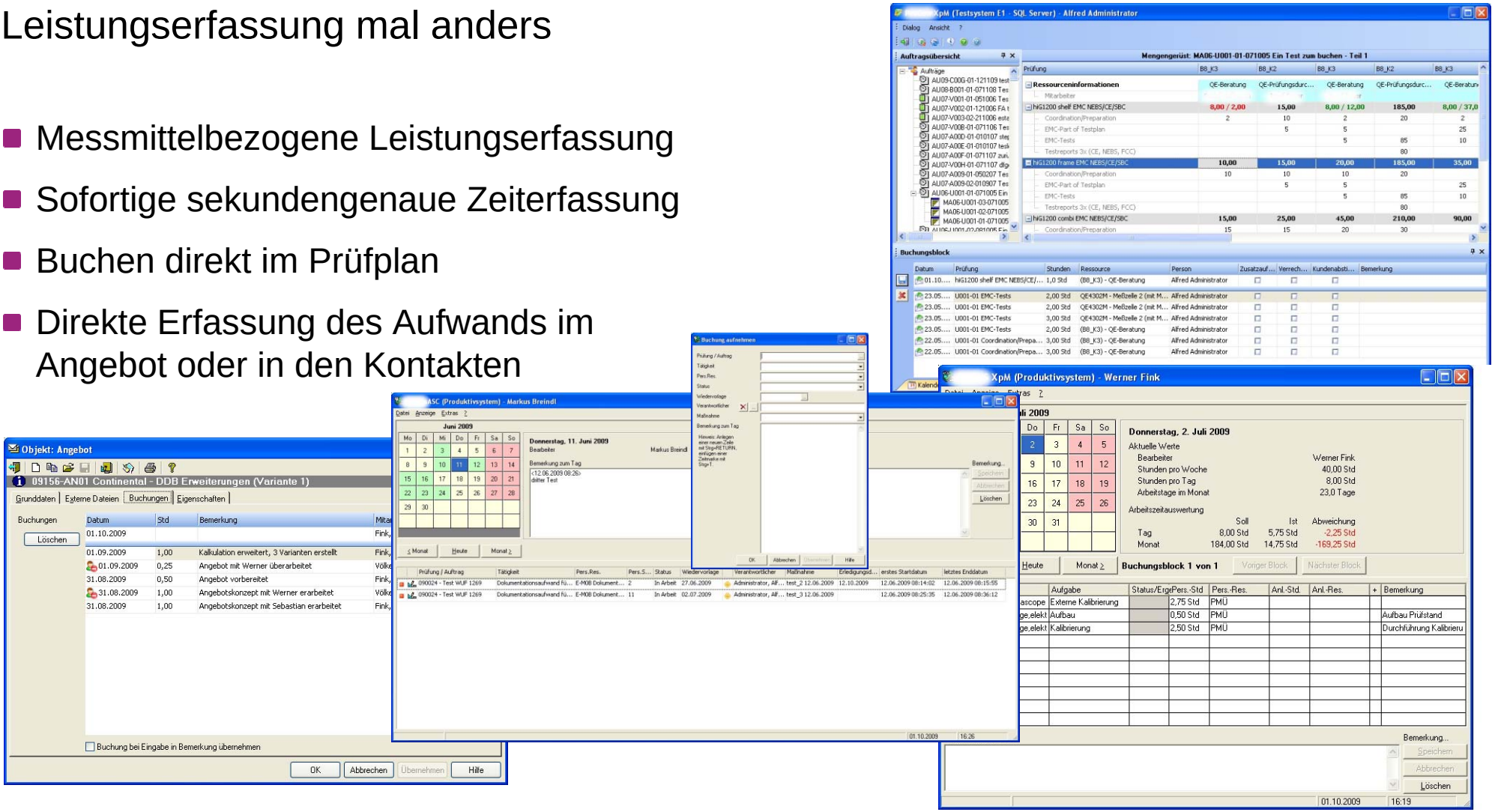
Beispiel: SAP, Navision, SharePoint (Preise, Projekte, Schulung, Vorlagen, ...)

- Anlegen von Projekten in den SAP Modulen SD und PP direkt aus dem LMS heraus (bidirektional).
- Übernahme der Einzelpreise für Arbeits- und Prüfschritte aus SAP – Übertragung der Rechnungsdaten zurück nach SAP – der Kreis schließt sich.
- Online Kommunikation mit Navision.
  - Unternehmensdatenabgleich
  - Prüfung auf Debitoren
  - Auftragsmanagement und Rechungsdaten
- Übernahme der Daten bezüglich Schulungsmaßnahmen aus SAP.
- Gleitzeitdaten: Kommt- und Geht-Zeiten aus SAP.
- Vollständige Vorlagenverwaltung mit dem Microsoft SharePoint Server.

Wer macht was

Leistungserfassung mal anders

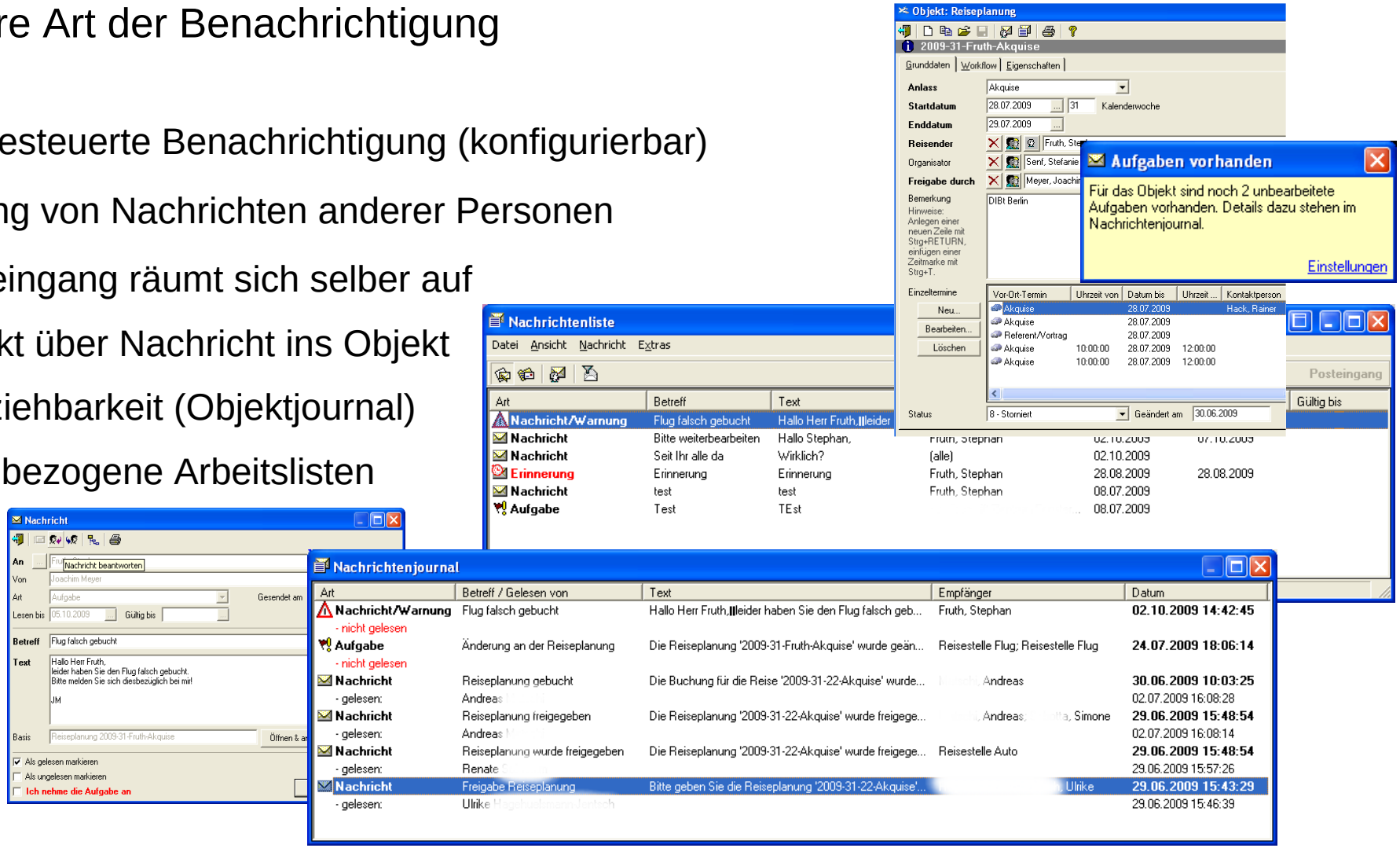
- Messmittelbezogene Leistungserfassung
- Sofortige sekundengenaue Zeiterfassung
- Buchen direkt im Prüfplan
- Direkte Erfassung des Aufwands im Angebot oder in den Kontakten



Wissen, wer wann was machen muss

Eine andere Art der Benachrichtigung

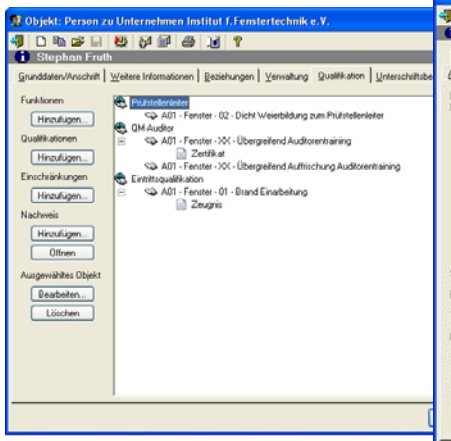
- Ereignisgesteuerte Benachrichtigung (konfigurierbar)
- Darstellung von Nachrichten anderer Personen
- Der Posteingang räumt sich selber auf
- Aus Objekt über Nachricht ins Objekt
- Nachvollziehbarkeit (Objektjournal)
- Personenbezogene Arbeitslisten

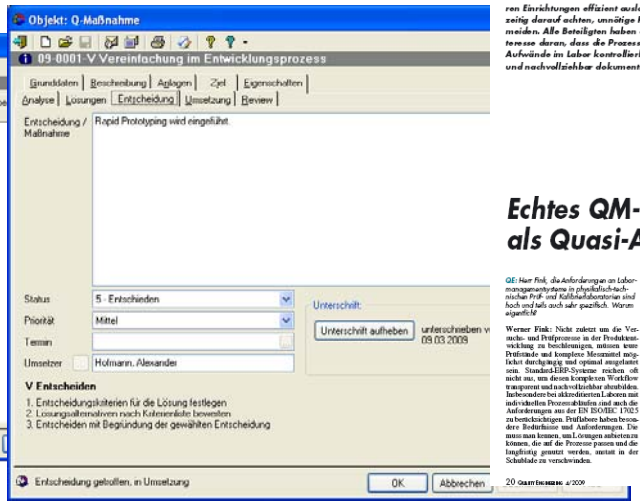


Integriertes QM System

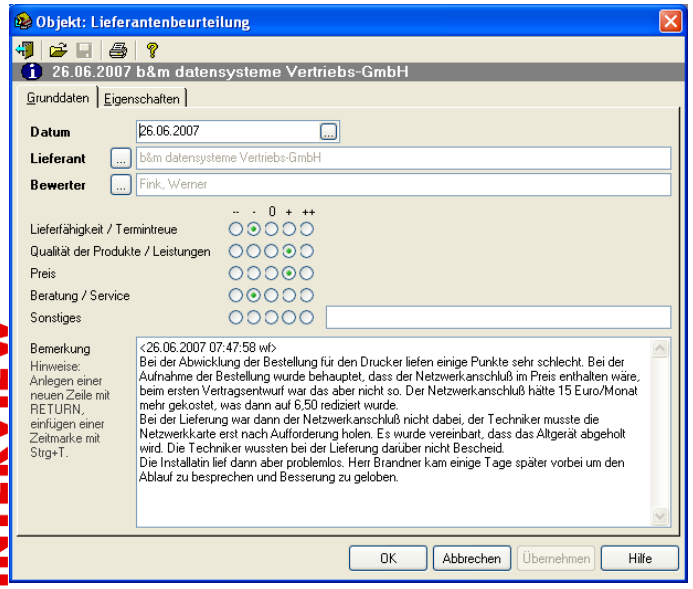
Viele Elemente zur Unterstützung des QM-Systems

- Verfolgung von Q-Maßnahmen
- Lieferantenbewertung
- Abbildung von Qualifizierungs- und Schulungsmaßnahmen
- Darstellung von Prozesskennzahlen
- Abbildung von Normen





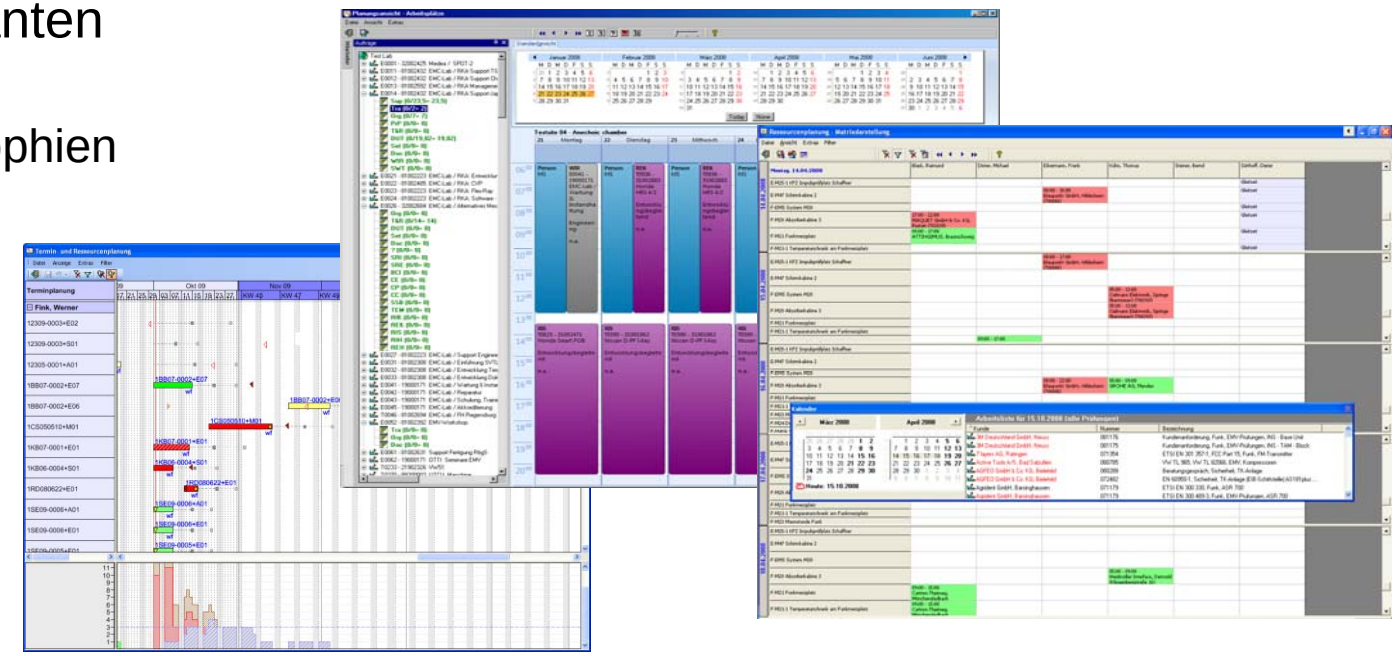
INTERVIEW



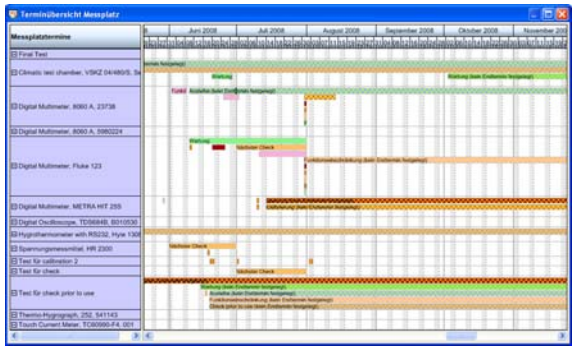
Ressourcenplanung

...noch mehr neue Varianten

- Weitere Planungsphilosophien wurden umgesetzt.



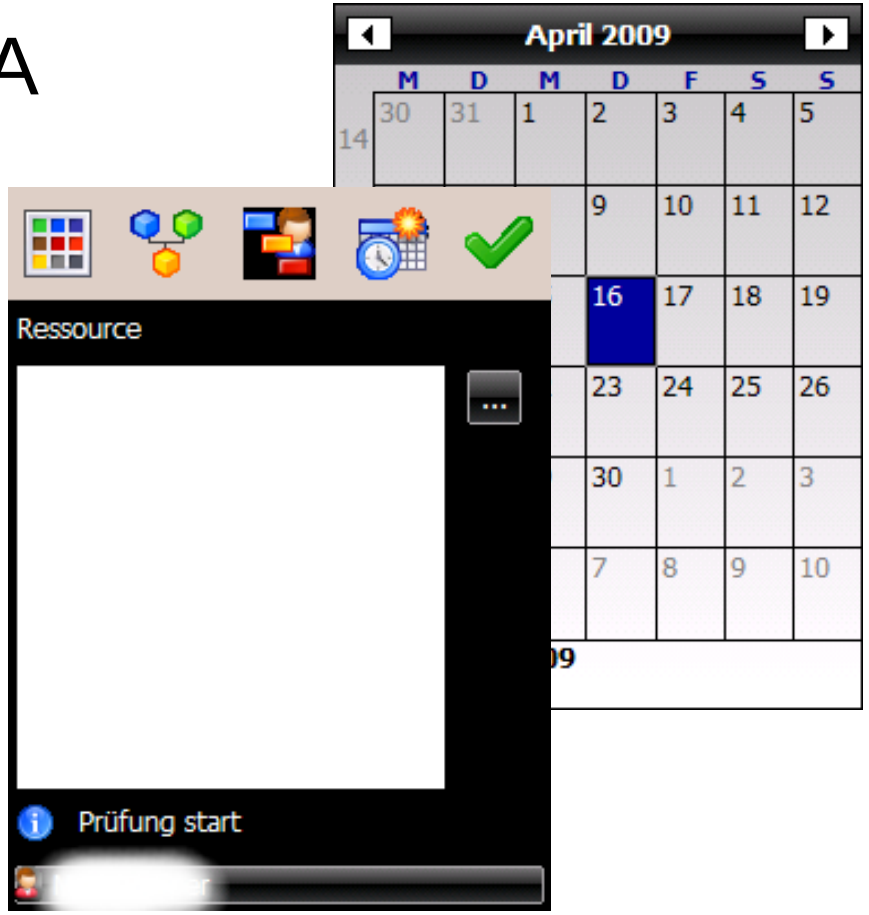
- Aber auch andere Daten, wie z.B. Messmitteltermine, lassen sich grafisch darstellen.
- Geplant ist auch eine grafische Darstellung der Normenhistorie.



Coole Oberflächen für den PDA

Intuitive Bedienung

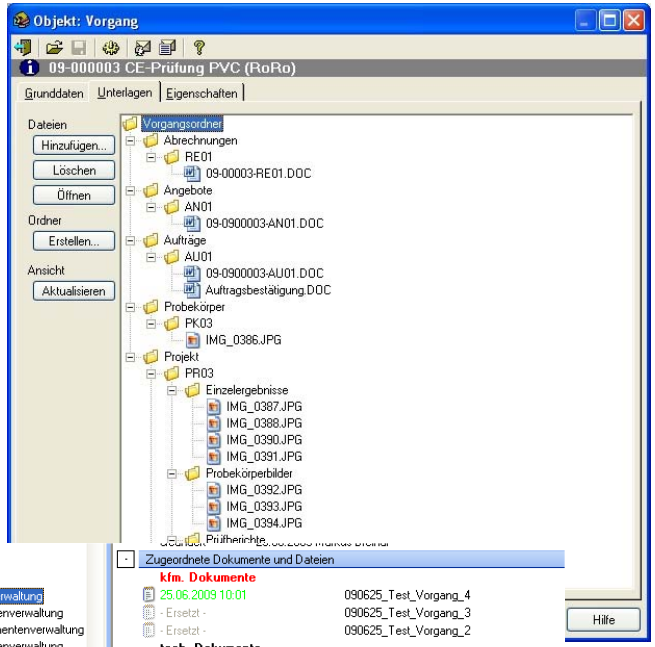
- Für PDA Anwendungen steht eine neue innovative Oberfläche zur Verfügung mit iPhone Look and Feel.

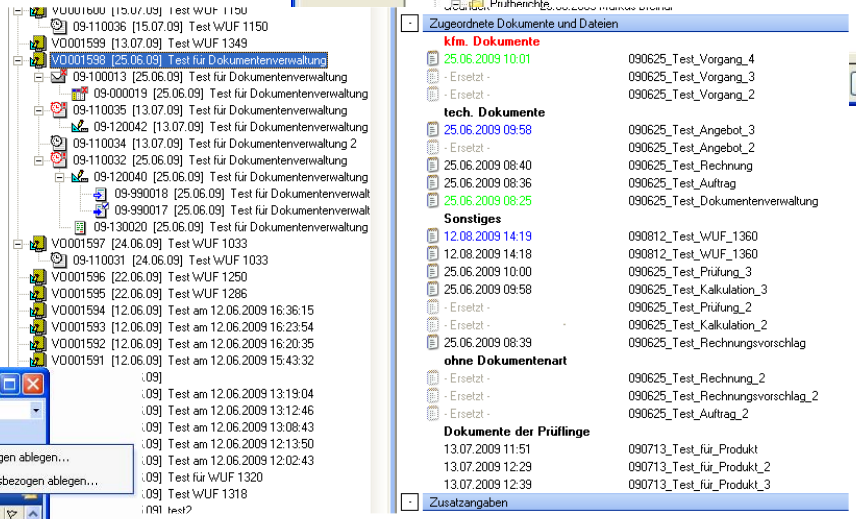


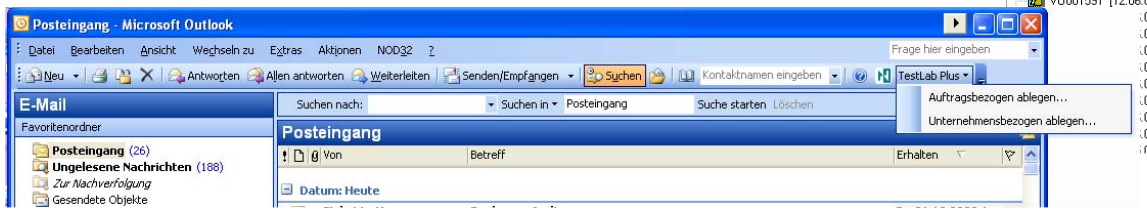
Dokumentenablage

Wo sind denn meine Dateien?

- Anzeige aller relevanten Dokumente an jeder Stelle eines Projektes unabhängig davon wo die Dokumente zugeordnet wurden.
- Anzeige in der gewohnten Windows Explorer Verzeichnisstruktur oder direkt in der Detailanzeige.
- Inkl. Ersetzungsfunktion bei der Zuordnung.
- Zuordnung von Dateien aller Art. Direkt in Outlook oder direkt im Windows Explorer.



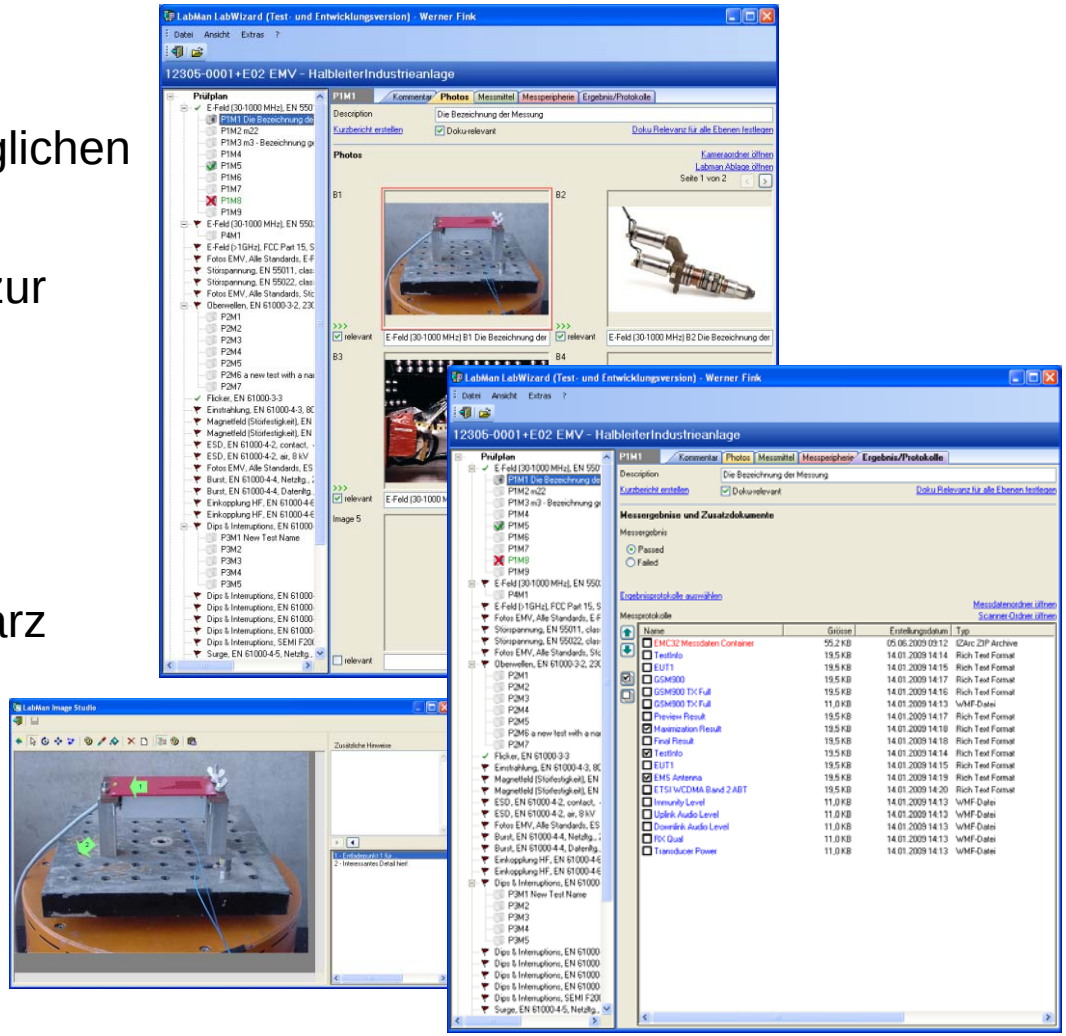




Schnelle Prüfberichte

DocWizard und EMC 32

- Vernetzung LMS und Messsysteme ermöglichen schnellere Erstellung von Prüfberichten.
- DocWizard als spezialisierte Anwendung zur Zuordnung von Bildern, Messmitteln, Messperipherie und Messergebnissen.
- Alle dacore LMS Anwendung sind einfach erweiterbar.
- Module von dacore und Rohde und Schwarz für die EMC32 sind verfügbar.



Lösungen für‘s Intranet oder Internet

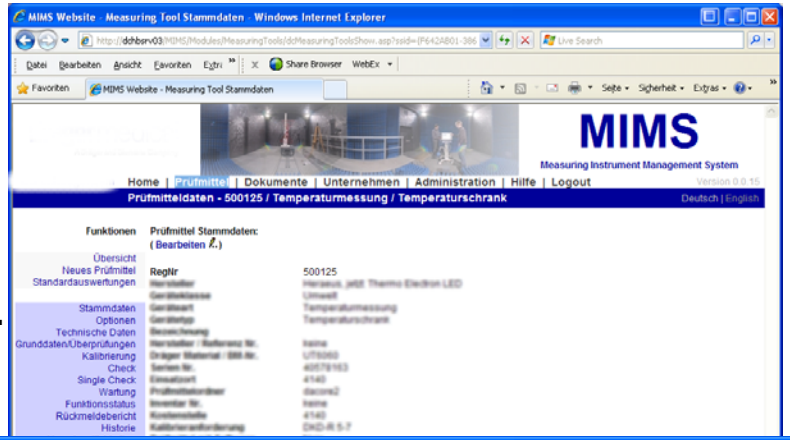
Unterschiedliche Aufgabenstellungen

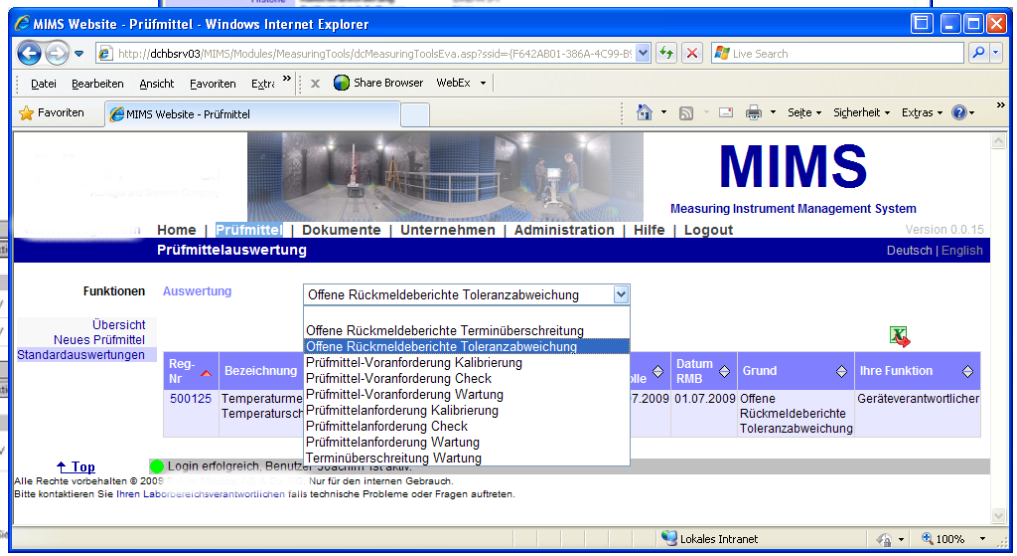
- KPI Darstellungen (Kennzahlen)
- Kundenzufriedenheitsumfrage
- Auftragsportale
  - Auftragsanfragen
  - Projektverfolgung
  - Dokumentenrecherche
- Abwicklung von Zertifikaten in Projektstrukturen
- Auftragsabwicklung mittels Integration von Lieferanten
- Prüfmittel/Betriebsmittel Management System

Betriebsmittel- und Prüfmittelmonitoring

Automatisierte Abläufe

- Automatische Benachrichtigung der Verantwortlichen via E-Mail.
- Benachrichtigung auf Basis des Rollenkonzepts über fällige Kalibrierungen, Checks und Wartungen.
  - Voranforderungen
  - Anforderung
  - Rückmeldeberichte





Sehr geehrter Herr

bitte stellen Sie uns folgende Prüfmittel anhand des in der Auflistung genannten Grundes zu dem angegebenen Zeitpunkt zur Verfügung:

Prüfmittelliste

Prüfmittel-Voranforderung

Reg-Nr	Beschreibung	Modell-Nr	Hersteller	KST	Nächste Gerätekontrolle	Datum RMB	Grund	Ihre Funkti
Kalibrierung								
33628	Prüfgerät produktspezifisch Normalinduktivität	1482-L	GenRad		01.07.2009		Vorankündigung zur Kalibrierung	BMB GV
33633	Prüfgerät produktspezifisch Induktivität	1482-B	GenRad		01.07.2009		Vorankündigung zur Kalibrierung	BMB GV

Prüfmittelanforderung

Reg-Nr	Beschreibung	Modell-Nr	Hersteller	KST	Nächste Gerätekontrolle	Datum RMB	Grund	Ihre Funkti
Kalibrierung								
51468	Längenmessung Schichtdickenmessgerät Dickenmaßverkörperungen	(Kunststoff - Folien)	Elektro Physik Köln		01.06.2009		Aufforderung zur Kalibrierung	BMB GV

Viele Grüße
Ihr automatisches Prüfmittelmonitoring des Testcenters

Diese Nachricht enthält vertrauliche Informationen. Sollten Sie nicht der beabsichtigte Empfänger dieser E-mail sein, senden Sie bitte diese an den Absender zurück und löschen Sie Ihrem System.

This communication contains confidential information. If you are not the intended recipient please return this email to the sender and delete it from your records.

Betriebsmittel- und Prüfmittelmonitoring

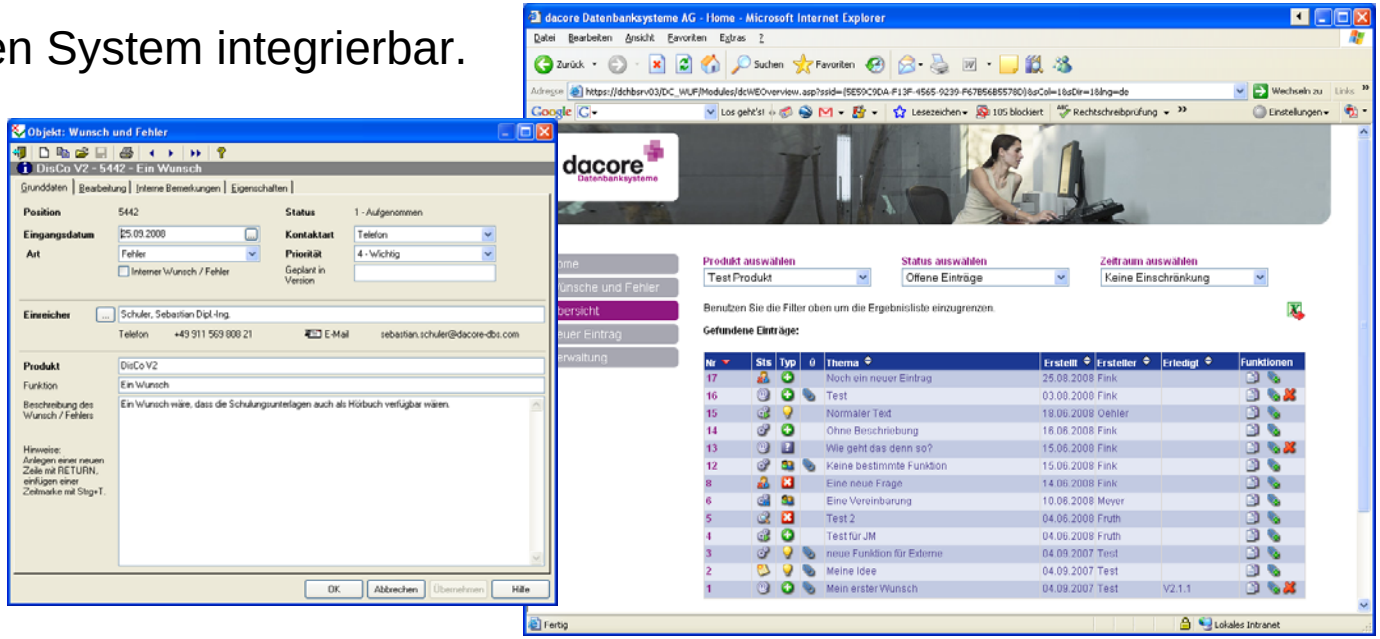
Verknüpfung übergreifender Prozesse

- Die Anwendung TIC² (Rich Client) hat eine übergeordnete Management und Controlling Funktion.
- Webseite MIMS stellt die vollständige Prüfmittelbearbeitungsfunktionalität für interne / externe Anwender und den Kunden zur Verfügung.
- Das automatische Monitoring informiert regelmäßig die Verantwortlichen was zu tun ist.
- MIMS – Standardauswertungen in MIMS basierend auf den Auswertungen zum Monitoring ergänzen das Informationssystem für die Verantwortlichen.

Prozesse zur Unterstützung

Online Prozesse zum Management von Wünschen und Fehlern

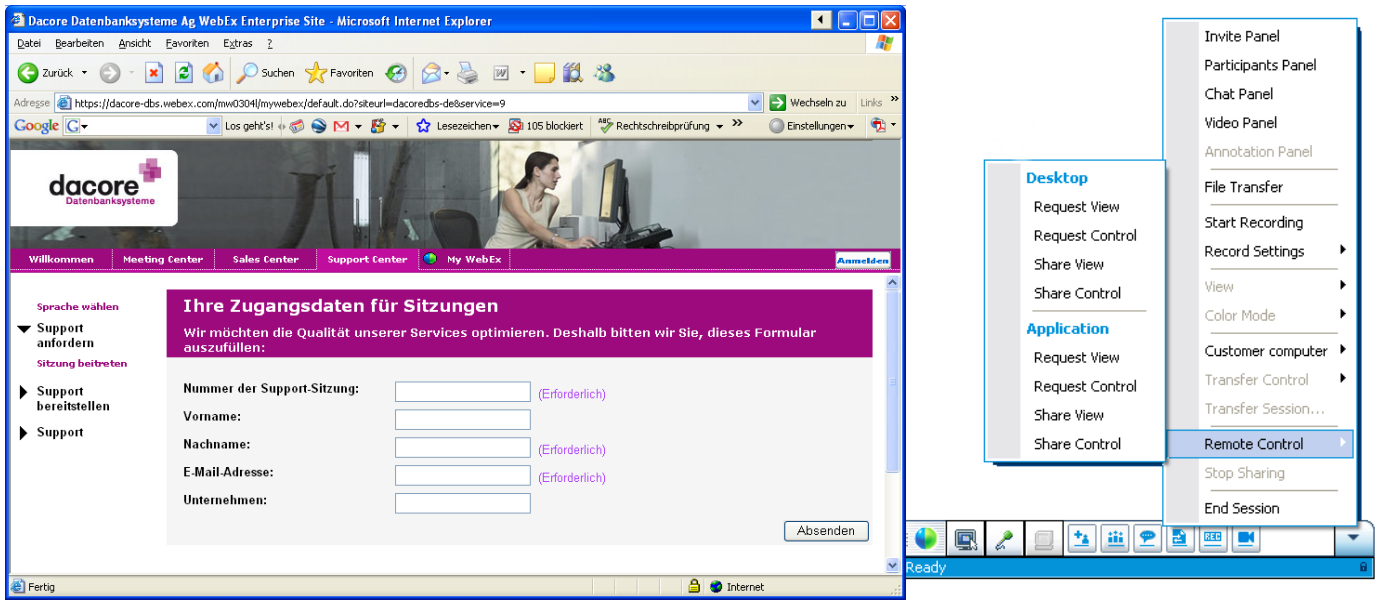
- Gemeinsame Plattform zum einfachen Austausch von Wünschen, Ideen, Fehlern oder anderen Einträgen.
- Jederzeit aktuelle Übersicht über den Stand der Bearbeitung.
- Automatische Benachrichtigung bei Statusänderungen der Einträge, wenn Sie möchten.
- Optional auch im eigenen System integrierbar.



Prozesse zur Unterstützung

Aktive Unterstützung mit WebEx

- Schnelle Unterstützung „vor Ort“ ohne Reisen?
- Vorstellung und Durchsprache neuer Funktionen direkt in der Entwicklungsphase?
- Auch gleichzeitig über mehrere Standorte hinweg?
- WebEx ist die Plattform, die genau das leistet und ist aus unserer täglichen Arbeit nicht mehr weg zu denken.



Rückblicke

Erledigt seit der LMK 2008

- Aufbau Beratungsleistungen vor Projektstart
  Prozessanalysen - Prozess- und Systemoptimierung - Tool- und Systemauswahl
- Projektsupport
  Unterstützung bei der Projekteinführung
- Innovationsvertrag
  Individuelle Support- und Weiterentwicklungsvereinbarungen
- Six Sigma Kurse in Zusammenarbeit mit dem TÜV Süd
- EMC32 Anbindung

Ausblicke

In Arbeit: Verknüpfung von Labor Management System und Messkomponenten

- Austausch von Prüfungs- und Messdaten zwischen Automobilherstellern und Zulieferern (Tools, Prozesse, Formate)
- Erweiterung der Funktionen zum Datenaustausch mit Messmitteln
- Unterstützung von Standardformaten (z.B. ASAM)
- Analyse und Interpretation von Messdaten

dacore Datenbanksysteme

Ausblicke

In Arbeit: Wandel in der Technologieplattform

- Schrittweise Umstellung der Basis Technologie auf .NET basierte Plattformen (C# für Rich Clients).
- Entwicklung einer Mehr-Schicht-Architektur mit alternativen Konzepten:
  - Verteilte Komponenten wenn nötig (dann mit Applikationsserver)
  - Aber auch sehr einfache Struktur möglich (alles in einer EXE)
- Verwendbarkeit von Komponenten und Funktionen durch andere Anwendungen für Schnittstellen oder zur Integration in hauseigene Portale.

Ausblicke

Allgemeine strategische Themen

- Wir bleiben dabei:
  - Rapid Prototype Development als Entwicklungsprozess.
  - Spezialisierte Komponenten für den Laborbetrieb (bevorzugt Rich Clients) und die externen Anwender (Web Clients).
- Wir bauen auf und aus:
  - Weitere attraktive Support Pakete mit Mehrwert.
- Neue Fragestellungen
  - TestLab Plus 025 – Kann man Labormanagementsoftware standardisieren.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

dacore Datenbanksysteme AG
Hauptstr. 106b
D-90562 Heroldsberg
info@dacore-dbs.com
www.dacore-dbs.com

einfach • innovativ • individuell