

Einbindung QM-System und hilfreiche Hilfe

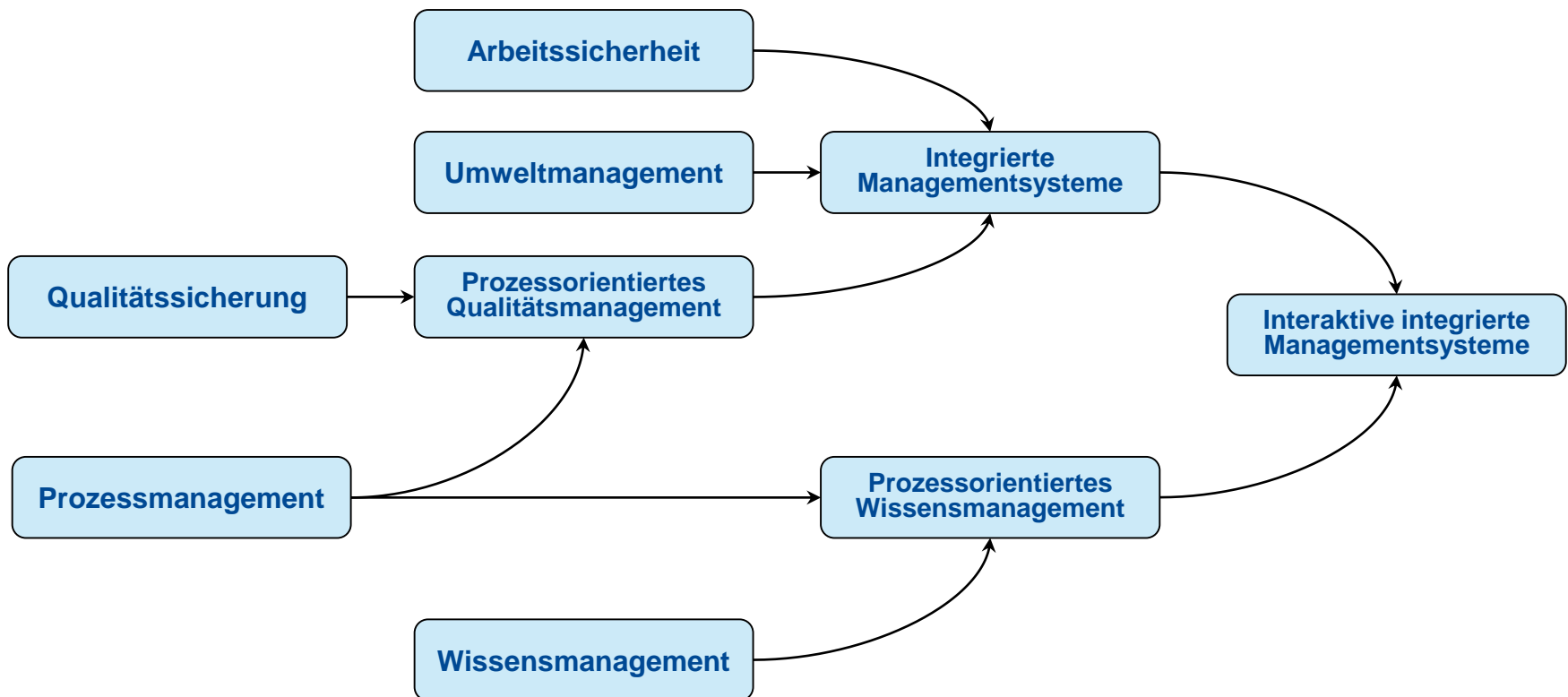
Martin Mehlem Leiter der Prüfstelle Elektrotechnik Einbindung
QM-System und hilfreiche Hilfe

09.03.2016

Übersicht

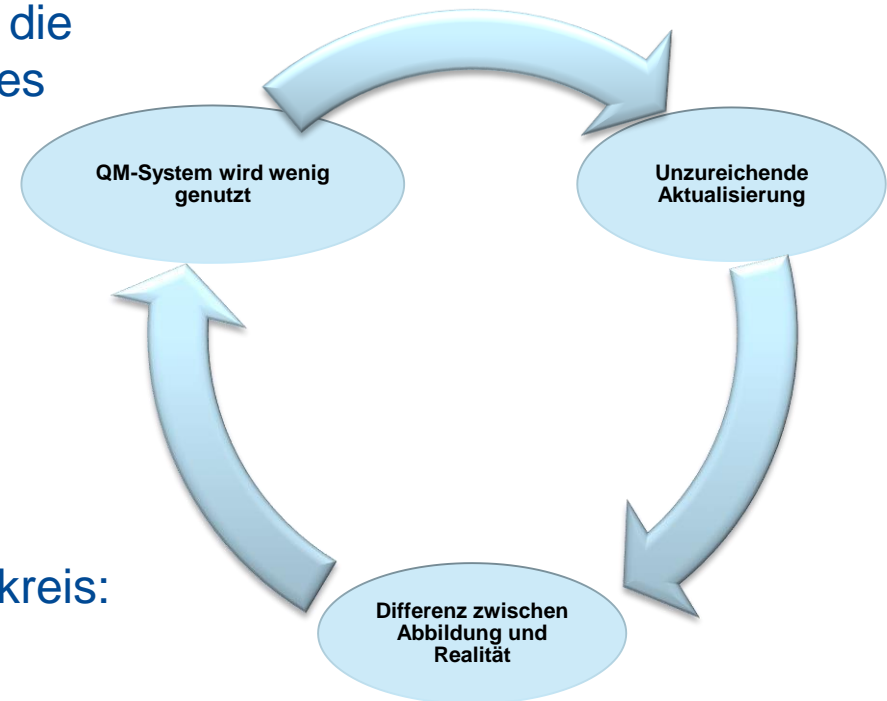
- Entwicklung der Managementsysteme
- IST-Situation vieler Managementsystemen
- Das Wiki-Prinzip
- Das Interaktive Prozessmanagementsystem Q.Wiki
- Nutzen und Vorteile des Q.Wiki...
- Verknüpfung Q.Wiki mit TestLab
- Unser Q.Wiki - Demonstration

Entwicklung der Managementsysteme

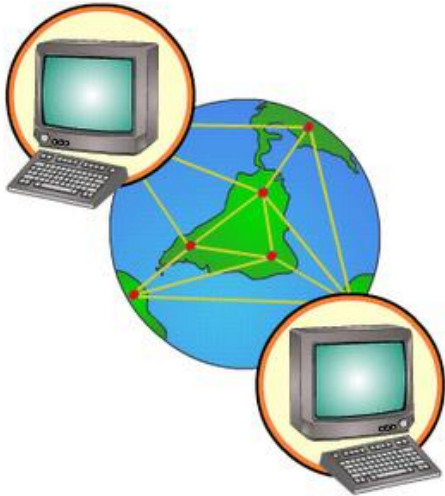


Entwicklung der Managementsysteme

- Im Prozessmanagementsystem werden die organisatorischen Zusammenhänge eines Unternehmens abgebildet
- Häufig starre Systeme:
 - Papierversion
 - HTML im Intranet
 - Datenbank im Intranet
 - Office Dokumente im Ordner
- Starre Systeme führen zum QM-Teufelskreis:



Das Wiki-Prinzip



- Web 2.0 Anwendung für Internetseiten, die nicht nur gelesen, sondern im Browser direkt geschrieben bzw. modifiziert werden können
- Ziel ist es, die Erfahrung und den Wissensschatz der Autoren kollaborativ zu nutzen (Kollektive Intelligenz)
- Es existieren offene und zugriffsbeschränkte Wikis
- Häufige Softwaresysteme: Mediawiki, FOSwiki, X-Wiki, Confluence
- Verbreitung: Mitte 2009 hatte knapp jedes zweite Unternehmen Deutschlands über 100 Mitarbeiter irgendeine Form eines Wikis

Das Interaktive Prozessmanagementsystem Q.Wiki

Hauptmerkmale des Q.Wiki auf einen Blick:

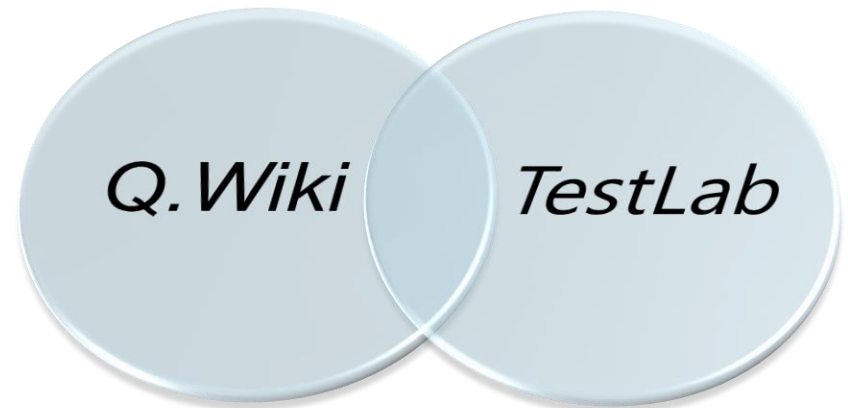
- Webbasierte Lösung – keine Installation auf Einzelrechnern erforderlich
- Definition der Prozesslandschaft von der obersten Prozessebene bis in eine beliebig wählbare Detaillierungstiefe
- Dezentrale, interaktive Dokumentation mit Diagrammen, Beschreibungen, Listen und Bildern durch Wissensträger selbst
- Dateien können in beliebigen Formaten hinterlegt und verwaltet werden
- Geeignet als Basis für Akkreditierungen z.B. DIN EN ISO 17025, ...17024, ...17065, ISO9001, TS16949
- Keine Software- oder Lizenzkosten

Nutzen und Vorteile des Q.Wiki

- Sofortiges Finden von organisatorischen Informationen, Erfahrungen und Vorgaben
- Eine integrierte Informations- und Navigationsplattform
- Inhalte sind mitarbeiternah modelliert, einfachstes Handling
- Nur Browser und Zugang zum Server erforderlich
- Gestaltung und Pflege der Inhalte dezentral durch Wissensträger direkt im System
- Einfache und intuitive Modifikation aller Inhalte im Browser
- Keine Emails zur Abstimmung von Inhalten: optimale Abstimmungsplattform
- Komfortabler Freigabeworkflow und Versionsmanagement

Verknüpfung von Q.Wiki mit TestLab

- Prozessbeschreibung in Q.Wiki mit direktem Verweis auf TestLab
- Hilfefunktion des TestLab durch direkte Verknüpfung mit der entsprechenden Prozessbeschreibung in Q.Wiki



WebHome

Sie sind hier: Q.Wiki > Prozesse Bereich



- **Startseite**
- **Templates**
 - **Infoseite**
 - **Prozessbeschreibung**

- **Gelenkte Dokumente/ Anhänge**
- **Freigabeworkflow**

- **Protokollbereich**
- **Volltextsuche**
- **Weitergabe**
- ...

Dokumentenübersicht

- ▼ **Akkreditierungen/ Befugniserteilungen schließen**
 - **DAkkS-Akkreditierungen**
 - EMV-Prüfungen
 - Kalibrierlabor
 - Prüflaboratorien
 - Zertifizierungsstelle für Produkte
 - Zertifizierungsstelle für Managementsysteme
 - **ZLS-Befugniserteilungen**
 - Anerkennungsbereiche
 - GS-Stelle
 - Maschinen-Konformitätsbewertungsverfahren
 - PSA-Konformitätsbewertungsverfahren
 - **Akkreditierungs-/Begutachtungsverfahren**
 - EMV 2013
 - Managementsysteme 2013
 - Zugangsdaten zur Q.Wiki-Kopie in Aachen
- ▶ **Besprechungen, Audits und Managementbewertungen (intern) öffnen**
- ▶ **Richtlinien und Erfahrungsaustausch dazu öffnen**
- ▶ **DGUV Test öffnen**
- ▶ **PL / Z-Info und ZEK öffnen**
- ▶ **Prüfgrundsätze und Gesetze öffnen**
- ▶ **Schulungen und Weiterbildungen öffnen**

Der Fortschritt lebt vom Austausch des Wissens.

(Albert Einstein)

Gerne beantworte ich Ihre Fragen.

[Mehlem.Martin\(at\)bgetem.de](mailto:Mehlem.Martin(at)bgetem.de)

Das vorgestellte interaktive Managementsystem Q.Wiki wird durch die Firma „modell aachen“ vertrieben.